

Q: 学生可以使用画笔等工具在课件或白板上操作吗?

A: 处于发言状态的学生用电脑客户端可以。

Q: 为什么用文字功能通过键盘打字学生看不到?

A: 打完字之后需要点击其他位置一下退出编辑模式学生就可以看到了，类似于聊天软件的点击“发送”动作。

Q: 助教是做什么的?

A: 助教以助教的身份协助老师在课堂中维持课堂秩序，协助老师解答问题等，因助教权限和老师权限是一样的，所以助教不要在课堂中随意操作（比如翻动课件），以免影响老师正常上课。

Q: 为什么电脑客户端右边显示不全，没有发送按钮呢?

A: 这是因为分辨率太小了，调大分辨率即可。

Q: 上课的时候学生反馈卡顿怎么回事?

A: 听课卡顿多数是网络问题导致，当卡顿的时候排查是否有其他软件或设备在占用网速；在UDP下丢包严重，也会导致上课卡顿，声音断断续续，这种情况下可以在设置中把链路类型切到TCP；如摄像头开启的是超清模式，请降低画质，照顾下低带宽的同学；

**二、双师课堂简介**

1、定义：所谓“双师课堂”，是指“名师直播教学+线下辅导老师答疑”的模式，基于网络互动视频直播技术，由两名老师远程配合共同完成教学，主讲老师通过大屏幕远程直播授课，辅导老师在课堂内负责课堂管理、答疑等。

2、百家云双师课堂模式图解：

3、关键点：

- 两个老师：主讲老师位于主讲教室，辅导老师位于远程教室；

Q: 如何进行全体禁言?

A: 在设置中的房间控制里面打开“全体禁言”即可；如要取消选择关闭即可；

Q: 可以对教室某一个学生禁言吗?

A: 可以。

发言列表      聊天      用户名单(2)

用户5505 老师

ee

禁言

