Q: 如何打开或关闭麦克风?

A: 点击"上课"按钮 会自动打开麦克风,如需关闭,点击左下角麦克风图标 即可关闭。

	五、	•	直播系统和视频会议网络环境标准		2/4
<		1.	直播环境使用单独专线 没有条件申请专线的可通过网络设备进行带宽 上课 保障 (QoS);	▶ 我的课件	
		2.	直播网络环境至少上行带宽 1M,下行 4M;		
	点击"麦克风" 点击"上	3. -课"	直播电脑需要通过有线网络接入,不能使用无线网络,无网口笔记本可		
			使用 USB 转接头;		
流畅 3	/4 / ⊕ / A 7 □	4	直播电脑需要卸载 P2P、在线视频、在线听歌、安全更新等相关占用流		小 管理课件
0	🚥 🗶 - ፬ - ፬ ዘ ዳ 🐵	, (<u>الا</u>	动 💥 退出全用

- Q: 如何打开或关闭摄像头?
- A: 在上课过程中, 点击左下角摄像头图标 打开摄像头, 点击 关闭摄像头;

Þ.	开、关闭摄像头	i \ 管理课件
🚫 🎫 🕺 - ଦି - 🔕 ৸ ଟ		⑦ 求助 💥 退出全屏

Q: 为什么所有学生都听不到我的声音?

A: 检查是否点击了"上课"按钮,看下耳机或麦克风有没有接错孔,是否和电脑接口一致,可以尝试点教室左下角麦 克风图标右边的小三角 切换其他麦克风试试,重新插拔耳机或退出教室重进。检查系统默认麦克风是否有误。

	✓ default (Built-in …	麦克风		
>	Built-in Micropho…		小 管理课件	
🚫 🕮 🐹 💊 🔺	🌢 - 发 ାଧ୍ୟ <i>ସ</i> ି	🚱 🔲 🐄 🖬 播放 🗔 录译 🗐 屏幕分享 三 更多		② 求助 👯 全屏

	声音	Q. 搜索
	声音效果 输出 输入	
选择声音输入设备:		,
名称	类型	
内置麦克风	内建	
默认设备选择正确		
所选设备的设置:		
输入音量:	• • I I I I	- ▽ 및
输入电平:		
C	使用环境噪音降低功能	?
输出音量:	在菜单栏中显示音量	──

🌒 声音	ī								\times
播放	录制	声音	通信						
选择	以下寻制	设备来修	&改设署·						
J	麦克/ Real	X, tek Higl	n Definit	ion Audio					
) 默认i	设备							
							_		
	配置(<u>C</u>)				设为默	认值(<u>S</u>)		属性(P)	
				确定		取消		応田(A)
				7074		- 2013			./

▋ 麦克风 属性	×
常规 侦听 级别 增强 高级	
麦克风	
麦克风加强 +10.0 dB	
确定取消	应用(<u>A</u>)

Q: 听到自己的回声是怎么回事?

A: 1.回声的产生是因为正在发言的学生使用外放,扬声器把老师的声音播放出来后,又被学生的麦克风捕捉到,又 传回到了老师这边导致的,让发言学生戴耳机即可。2.关掉设置页面。3.关掉声卡中的混响或监听。

Q: 上课时听不到学生声音怎么办?

A: 在"发言列表"中确认下学生是否在发言状态,需要学生举手发言才可以听到;检查自己的扬声器是否正常;如果 学生用的是手机,需要让学生允许app访问麦克风;

Q: 为什么我看不到学生的摄像头画面呢?

A: 首先学生要在发言状态,并在电脑客户端中打开了摄像头,老师需要点击"发言列表"才能看到学生画面。

	2 (文理列表) 一日 一日 一日 一日 一日 一日 一日 一日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二日 二	▶ 公告栏空空的,老师太满了
✓ 流畅:使用压喻课件, 超页软块。 原因:课件消断,但容易+转。	6	
3355 机壳 0 /0 4	超清十	③ 发送

Q: 学生怎么用语音发言?

A: 在上课状态下,学生先点击"举手",老师在"发言列表"中同意后,学生即可用语音发言;

Q: 检测的时候扬声器没声音怎么办?

A: 看下电脑客户端和系统扬声器是否被静音了,也可以自己在电脑上播放一下音乐或视频,看有没有声音,如有插 耳机、音响等看下连接是否有误,并检查设备上面的音量旋钮,调大音量,或点教室左下角扬声器图标右边的小三 角,切换到其他扬声器设备,也可以检测下声卡驱动,建议更新到最新版驱动;更换扬声器设备;检查下系统默认设 备是否选择有误。

	声音	Q 搜索
	声音效果 输出 输入	
选择声音输出设备:		
名称	类型	
内置扬声器	内建	
GuQinTai HuangHeLou	AirPlay AirPlay	
默认设备需要选择	正确	
所选设备的设置:		
平衡:		
		?
输出音量: 📢	在菜单栏中显示音量))) 🔽 静音

Colore 1	
	<u>+</u> <u>+</u>
	/ · 🗖

播放	录制	声音	通信				
选择	以下播放	设备来修	函改设置:				
	+z==						
	加戸 Realt	na ek High	Definit	ion Audio			
~) 默认词	安备					_
	配置(<u>C</u>)				设为	默认值(<u>S</u>) ▼	属性(P)
				确定		取消	应用(<u>A</u>)

 \times



Q: 麦克风有杂音或啸叫。

A: 首先确定用户周围有没有手机等电子设备干扰(移开电子设备)、是不是有多台设备同时进入教室(设备需远离,或者插上耳机)、环境因素,比如笔记本电脑的散热风扇的声音;把电脑客户端中的自动增益关掉,在系统中把 麦克风增强控制在24db以内,不要超过这个值,因为大多数设备承受不住这么大的电流就会产生啸叫;更新声卡驱动。

● 声音	麦克风 属性
播放 录制 声音 通信	常规 侦听 级别 高级
播放 ^录 制 <u>声音</u> 通信 选择以下录制设备未修改设置:	★ 位町 \$2,71 高级 麦克风音量调大 麦克风音量调大 麦克风加强 0.0 dB 麦克风加强调大控制在24db以内
	福安一覧後の時間の
明正 取消 拉用(A)	明止 牧府 52月(金)

设置		×
摄像头	♀ 麦克风	
麦克风	设备列表 default (Bui	ilt-in Mic… 💌
扬声器	声道修复 不需要修复	~
课程录制	输入音量	0
链路类型	自动增益 🔵 开 💿	×
房间控制	提示:请说话,是否能听到	● ● ● ● ● ●
	点击小齿轮把自	动增益关掉

Q: 声音延迟问题。

A: 检查有没有占网速设备或软件;如果有一方或双方使用的是网页,可能会出现延迟,使用客户端上课即可;关闭 VPN、代理。