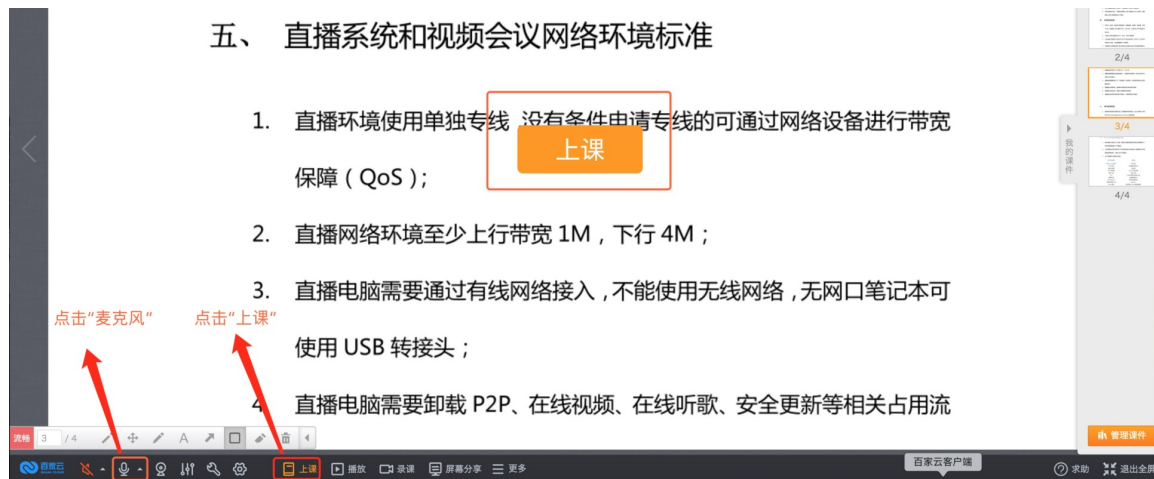


Q: 如何打开或关闭麦克风?

A: 点击“上课”按钮 会自动打开麦克风, 如需关闭, 点击左下角麦克风图标 即可关闭。



Q: 如何打开或关闭摄像头?

A: 在上课过程中, 点击左下角摄像头图标 打开摄像头, 点击 关闭摄像头;



Q: 为什么所有学生都听不到我的声音?

A: 检查是否点击了“上课”按钮, 看下耳机或麦克风有没有接错孔, 是否和电脑接口一致, 可以尝试点教室左下角麦克风图标右边的小三角 切换其他麦克风试试, 重新插拔耳机或退出教室重进。检查系统默认麦克风是否有误。





播放 录制 声音 通信

选择以下录制设备来修改设置:

麦克风
Realtek High Definition Audio
默认设备



配置(C)

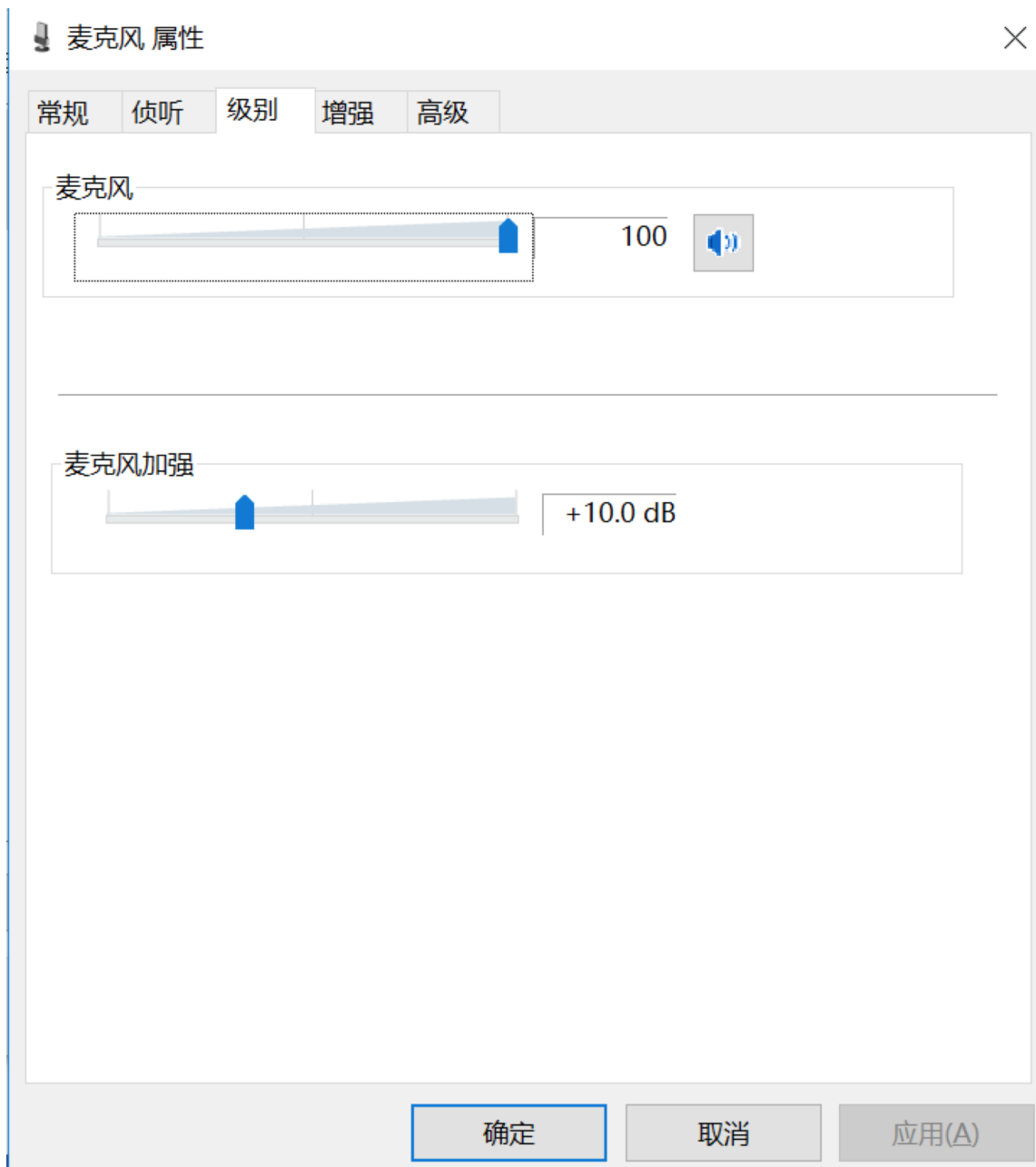
设为默认值(S) ▼

属性(P)

确定

取消

应用(A)



Q: 听到自己的回声是怎么回事?

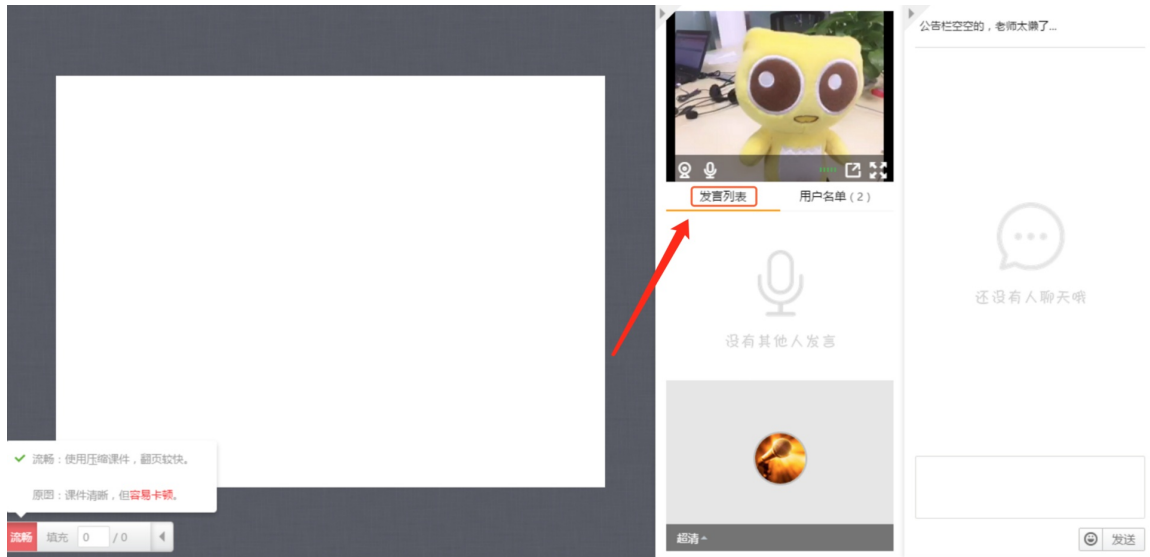
A: 1.回声的产生是因为正在发言的学生使用外放, 扬声器把老师的声音播放出来后, 又被学生的麦克风捕捉到, 又传回到了老师这边导致的, 让发言学生戴耳机即可。2.关掉设置页面。3.关掉声卡中的混响或监听。

Q: 上课时听不到学生声音怎么办?

A: 在“发言列表”中确认下学生是否在发言状态, 需要学生举手发言才可以听到; 检查自己的扬声器是否正常; 如果学生用的是手机, 需要让学生允许app访问麦克风;

Q: 为什么我看不到学生的摄像头画面呢?

A: 首先学生要在发言状态, 并在电脑客户端中打开了摄像头, 老师需要点击“发言列表”才能看到学生画面。



Q: 学生怎么用语音发言?

A: 在上课状态下, 学生先点击“举手”, 老师在“发言列表”中同意后, 学生即可用语音发言;


Q: 检测的时候扬声器没声音怎么办?

A: 看下电脑客户端和系统扬声器是否被静音了, 也可以自己在电脑上播放一下音乐或视频, 看有没有声音, 如有插耳机、音响等看下连接是否有误, 并检查设备上面的音量旋钮, 调大音量, 或点教室左下角扬声器图标右边的小三角, 切换到其他扬声器设备, 也可以检测下声卡驱动, 建议更新到最新版驱动; 更换扬声器设备; 检查下系统默认设备是否选择有误。



播放 录制 声音 通信

选择以下播放设备来修改设置:

 扬声器
Realtek High Definition Audio
默认设备



配置(C)

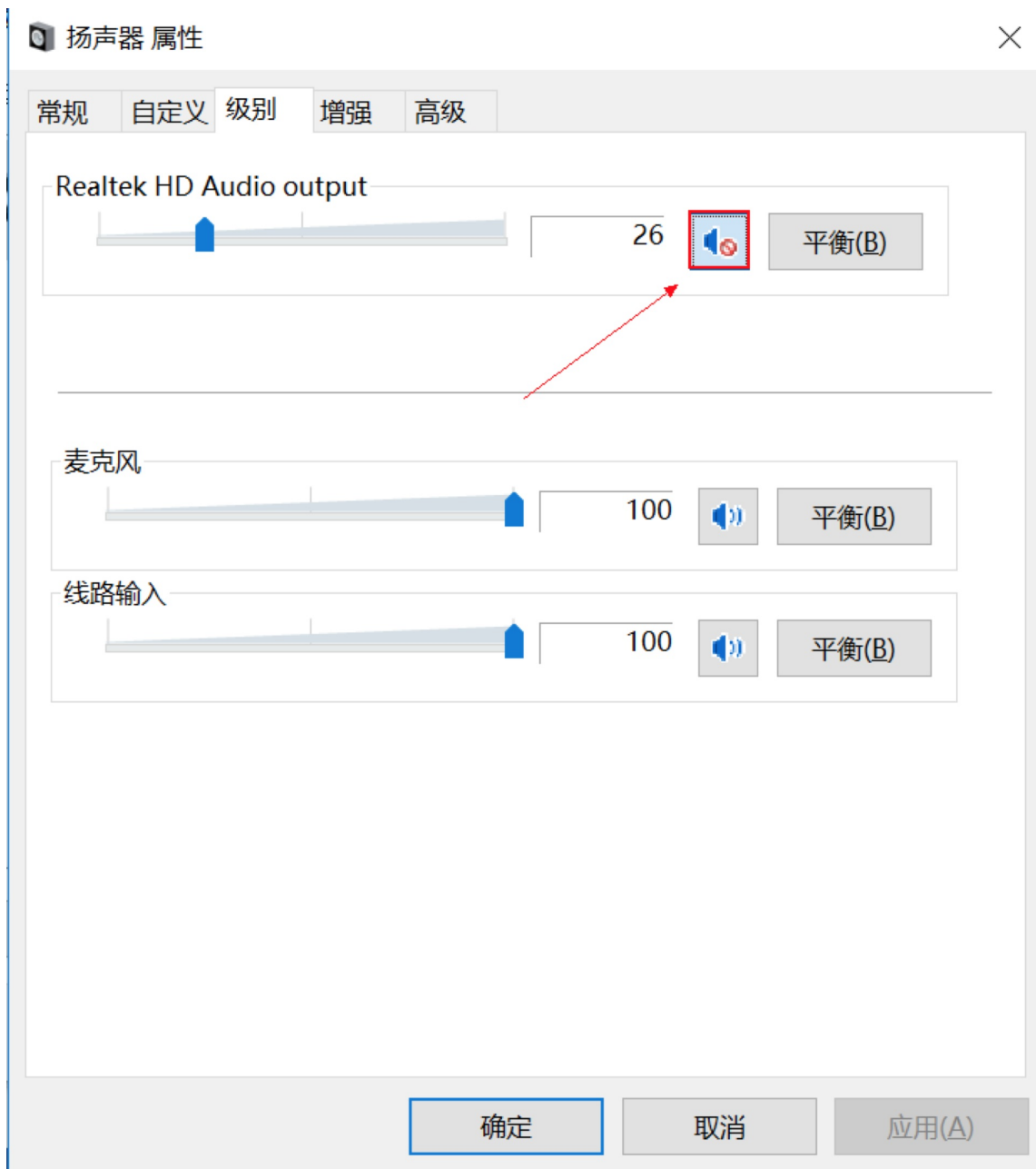
设为默认值(S) ▼

属性(P)

确定

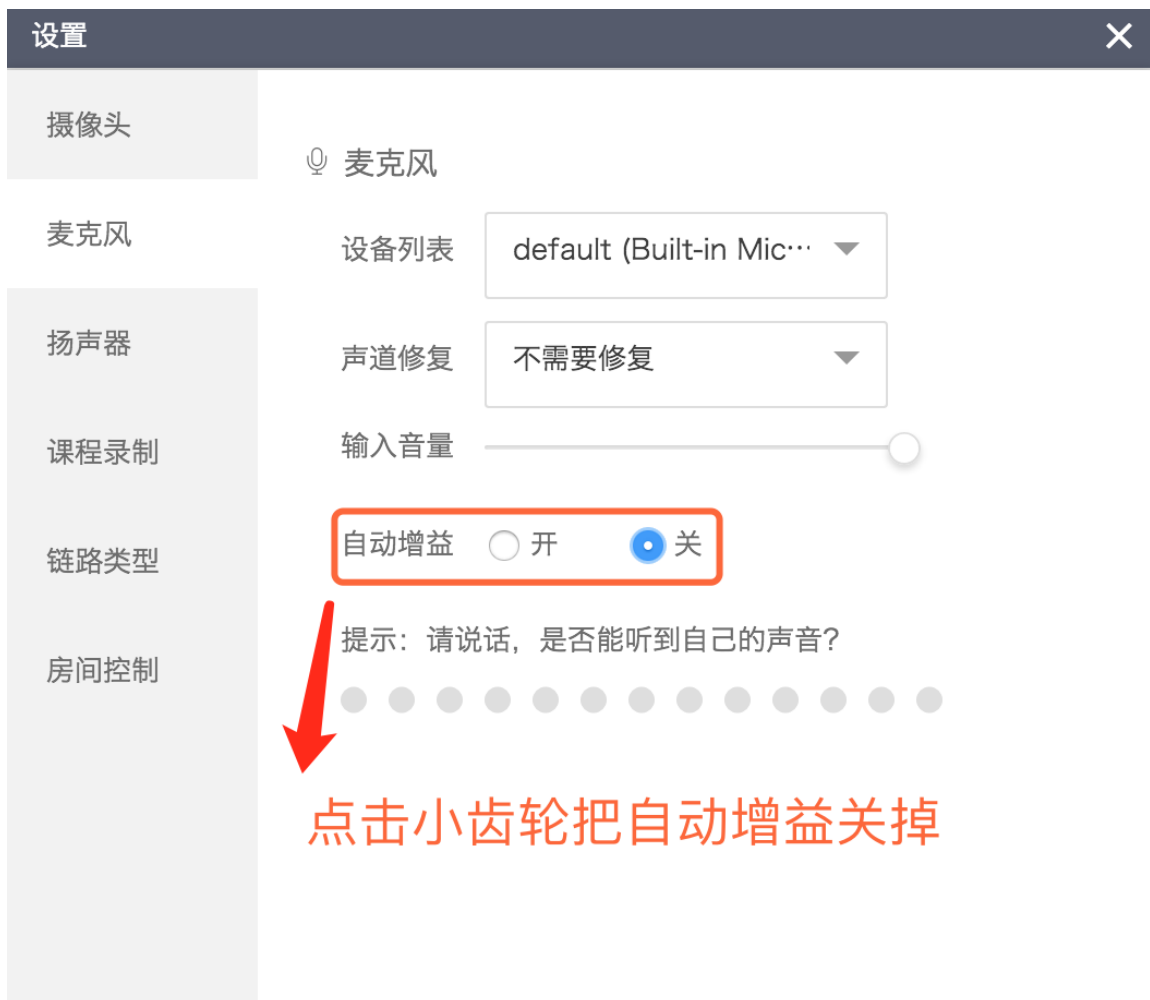
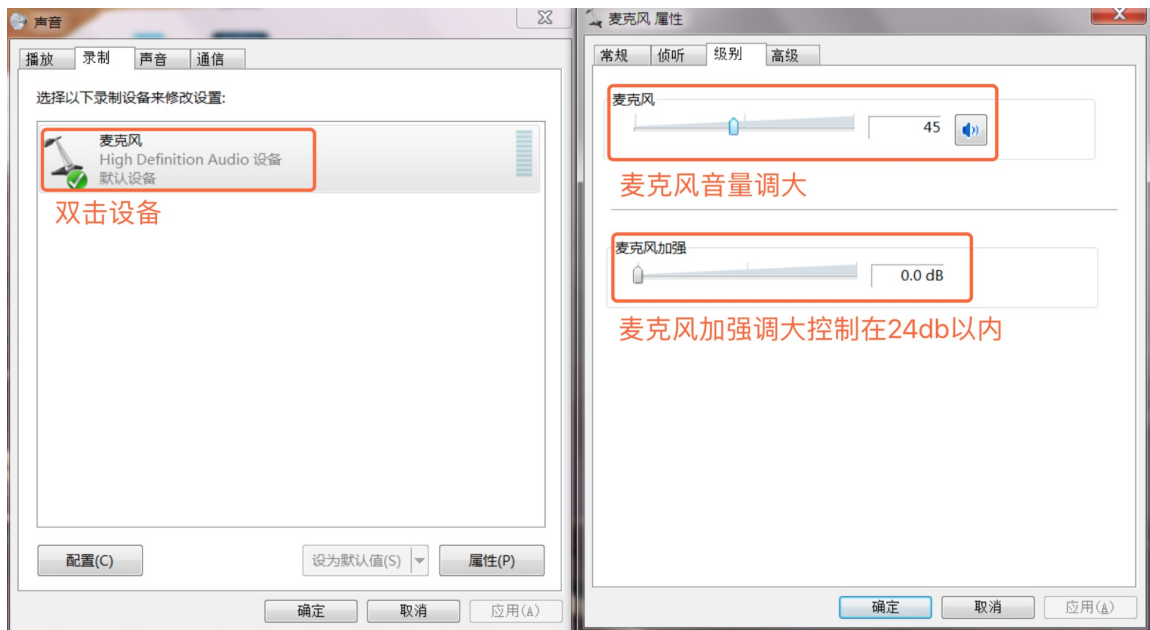
取消

应用(A)



Q: 麦克风有杂音或啸叫。

A: 首先确定用户周围有没有手机等电子设备干扰（移开电子设备）、是不是有多台设备同时进入教室（设备需远离，或者插上耳机）、环境因素，比如笔记本电脑的散热风扇的声音；把电脑客户端中的自动增益关掉，在系统中把麦克风增强控制在24db以内，不要超过这个值，因为大多数设备承受不住这么大的电流就会产生啸叫；更新声卡驱动。



Q: 声音延迟问题。

A: 检查有没有占网速设备或软件；如果有一方或双方使用的是网页，可能会出现延迟，使用客户端上课即可；关闭VPN、代理。