

Q: 直播教室上传的课件支持哪些格式?

A: ppt、pptx、doc、docx、jpg、png、pdf

Q: 上传课件时提示上传或转码失败。

A: 检查课件名字是否有特殊符号, 建议命名只包含中英文以及数字; 检查存放课件的路径是否有特殊符号, 建议直接把要上传的课件放在桌面上; 如果使用的是金山的WPS软件编辑过的课件, 可能会出现上传或转码失败, 可以把课件转换成PDF在上传即可 ([查看教程](#))。如果您的课件设置了密码或者是受保护的课件, 会出现转码失败的。去掉密码。

Q: 课件已经上传成功了, 为什么学生看不到呢?

A: 选中“管理课件”中“资料库”里面要展示的课件, 点“添加”添加到右边的“展示课件”中, “点确认选择”即可加载到课堂中了, 随便点一张课件即可在白板位置显示出来了, 学生即可看到了。



Q: 直播教室中的课件支持动画吗?

A: 不支持动画, 只是显示静态课件, 如必须用动画, 可使用电脑客户端中的“屏幕分享”, 在电脑本地演示课件即可让学生观看动画。

Q: 看课件有点模糊不太清晰怎么回事?

A: 点击左下角红底色“流畅”选择“原图”即可。

# 直播软硬件及网络要求

## 电脑硬件列表及最低配置：

- CPU：Intel i3及以上，主频2.0MHz以上
- 内存：4G
- 硬盘：C盘最低2G可用空间，录课盘最低2G可用空间
- 摄像头：推荐使用罗技摄像头
- 麦克风：推荐使用电容麦或全向麦
- 头戴式耳麦/外置扬声器

\*为了保证上课效果，需保证上课时CPU占用不要超过70%，内存使用不超过65%

## 网络要求：

切换流畅、原图

- 宽带运营商：推荐使用联通宽带和电信宽带
- 老师端带宽及速率：10兆以上独享宽带，上行速率大于1Mbps
- 学生端带宽及速率：最低4兆以上独享宽带，下行速率大于400kbps
- 网络速率测试工具：[www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)

## 电脑操作系统：

- WINDOWS XP
- WIN7
- WIN8
- WIN10
- MAC OS 10.9以上

## 客户端下载：

[Windows版](#) [Mac版](#)

流畅：停用压缩课件，翻页较快。

上课效果，上课时请关闭电脑上的下载软件和其他在线视

原因：课件清晰，但容易卡顿。