

直播对网络带宽的要求

- 1) 宽带运营商：推荐使用联通宽带和电信宽带
- 2) 老师端带宽及速率：10Mbps以上独享宽带，上行速率大于2Mbps
- 3) 学生端带宽及速率：最低4Mbps以上独享宽带，下行速率大于400kbps
- 4) 网络速率测试工具：www.speedtest.net

*为了保证上课效果，上课时请关闭电脑上的下载软件和其他在线视频软件（如腾讯视频、暴风影音、优酷、爱奇艺等）

以下情况均与网络相关

用户在上课的时候频繁卡顿，听不清楚老师上课内容
进不去教室卡在0%、40%、60%
看不到参加码输入页面或提示断网了
进教室的时候白屏
视频窗口黑屏
视频窗口提示正在缓存或建立连接中

解决方案：

- 1) 重启下路由器，网络重连后刷新试下
- 2) 靠近路由器，最好不要隔墙
- 3) 断开其他占网速的程序、设备，比如下载类、在线播放器类、云盘类软件、电视网络机顶盒等



4) 修改DNS为119.29.29.29 或223.5.5.5试下，教程可以百度

搜到下，比如搜索小米5修改DNS教程

5) 切换网络试下，比如切成4G热点网络重进直播间

6) 重启下设备

7) 关闭VPN或代理



下载为pdf格式