

制作动态课件注意事项有哪些？

优先建议使用静态课件，如果使用动态PPT注意以下事项：

- 1) 在使用中文字体时，尽量使用仿宋、黑体和楷体这三种原生字体，不要使用幼圆、隶书等其他字体。
- 2) 在对PPT进行排版时，不要使用“两端对齐”的文字排版方式。
- 3) 上传图片时，不要使用“联机图片”“本地内链”；避免使用“自定义路径”的动画效果，容易出现转码失败。
- 4) 不要对页面第一个元素使用“上一动效”来触发，会导致动画自动播放；不要对切换设置“自动换片时间”，会导致页面自动切换。
- 5) “宏”目前不支持，使用会造成页面切换到课件第一页停留。
- 6) 有移动端用户进入时，请勿在PPT中插入音视频（移动端不支持）。
- 7) 请尽量使用2016及以上版本的正版office软件进行PPT的编写，避免使用WPS编辑课件。精简的WPS会导致课件转码异常，使用WPS编辑的课件可转成PDF上传。
- 8) 动效课件目前不支持Activex控件。无法转码形状、SmartArt，会导致动效转成静态课件，建议把形状、SmartArt变成图片插入到课件中

- 9) 受保护的课件请解除保护另存为后再上传（从网络下载的课件大多会默认受保护模式），不要对课件设置密码。
- 10) 为避免布局错乱，请使用12号以上字号；文字、公式相关的文本不能单独使用动效，需要使用文本框；不支持文字文字方向的竖排，否则文字方向会变横。
- 11) 分开的两步动效不能将两个文本框合并，否则会直接展示出来，没有动画效果。
- 12) 动效课件不支持文字底色，需要底色可以在直播间内使用马克笔或上传pdf课件。

上传课件转码需要多长时间，上传大小有什么限制？

- 1) 上传课件一般在 5-10 分钟内转码完成，实际转码时长受课件大小、课件尺寸、课件动画多少、课件页数、转码队列等影响，转码中状态超过 10 分钟，建议取消重传；
- 2) 课件上传默认在 50M 内，可配置扩展到 100M 内。

动效PPT在直播间打开会自动播放动画或翻页怎么办？

- 1) 需要在本地原课件中在“切换”里面取消自动换片，改为单击换片。
- 2) 在“动画”中动效设置为单击触发。
- 3) 然后修改保存后重新上传

4) 建议制作PPT使用微软office2016及以上版本来制作

课件中的填充功能，对其放大、缩小及滚动不同步于学生端吗？

1) 大班课不会同步到学生，专业版小班课可以。

PPT内有备注时，学生无法看到备注吗？

1) PPT的备注是只给老师看的，不会显示给学生。

课件比较模糊怎么办？

1) 可以点击课堂右下角红底色的流畅，在弹出的气泡中切换到原

图



课件上传不上去的原因有哪些？

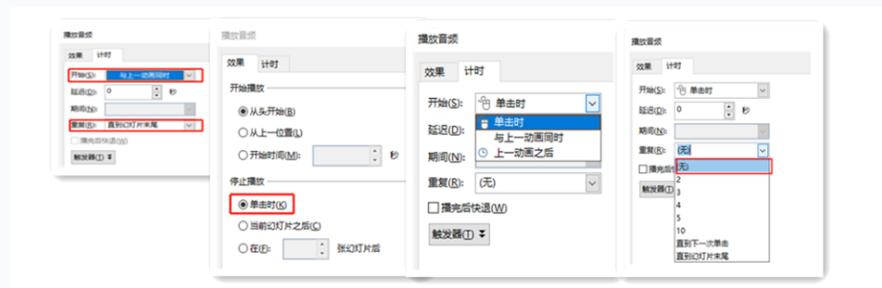
- 1) 课件支持的类型：ppt、pptx、doc、docx、pdf、jpg、jpeg、png；
- 2) 课件名字里面不要有特殊符号，最好只包含中英文及数字；
- 3) 使用WPS编辑过的课件可能会出现上传或转码失败，建议另存为PPTX或PDF；
- 4) 低版本的office制作的课件建议另存为PPTX或PDF，建议使用office2016及以上版本；
- 5) 如果用户的课件加密了或者从网上下载的受保护的课件上传或转码的时候会失败，需取消密码和保护模式；
- 6) 课件一直转换中：PPT转码速度受课件大小、单张课件尺寸、页数、动效多少以及转队列等因素影响，建议不要频繁删除在上传，因为每次上传都要重新排队

老师播放动态PPT中的音频后，学生进入课堂无法听到音频？

- 1) 目前不支持课件中插入媒体，建议使用客户端中的播放功能来播放本地的音视频文件。

小班课PPT插入媒体，播放时声音无法停止？

- 1) 触发媒体播放后一直有在播放，声音无法关闭、触发其他动效也会导致媒体重新开始播放？



“停止播放”建议选择“单击时”；

“开始”不能使用“与上一动画同时”或“上一动画之后”，建议选择“单击时”触发；

“重复”选择“无”

操作位置：动画--动画窗格--选中动画--效果选项/计时



下载为pdf格式