

录课相关:

录课后找不到视频怎么办?

- 1) 让老师根据设置的保存路径（设置—课程录制）进行寻找，默认保存在桌面；
- 2) 检查本地录制保存的路径所在盘存储空间是否不足；
- 3) 当老师设置的保存路径中存在除中英文数字外的其他字符的时候（比如日语，韩语，西班牙语等）可能会出现录制失败；

云端录制和本地录制保存路径及大班课直播间截图保存位置在哪里?

- 1) 云端录制保存在百家云录制服务器；
- 2) 本地录制相当于录屏，默认保存在本地电脑桌面，可更改保存路径；
- 3) 截图后可ctrl+v粘贴文档中，或者点击下载按钮保存到电脑本地；

录课的时候可以暂停吗?

- 1) 可以暂停；

下课后回放未生成怎么办?



- 1) 直播的时候老师需开启了音视频;
- 2) 直播的时候老师需可以听到或看到老师;
- 3) 下课时是否点击了立即生成;

云端录制“暂不生成”和“立即生成”区别是什么?

- 1) 云端录制选择“暂不生成”，在可录制时间段内可进行多次录制并生成一个回放；“立即生成”即录制结束马上开始生成回放；注意：选择“暂不生成”或什么都不选择，普通房间在设置的结束时间后 15 分钟开始生成回放，长期房间会在 0 点开始生成回放；

云端录制为什么只转出来了标清

- 1) 确认是否只配置了转换标清
- 2) 确认老师直播时是否只开启了标清的画质
- 3) 如果同时配置了多个清晰度，会优先转换出标清，等待一段时间后才会转换更高清晰度

在使用本地录制的时候操作比较卡顿怎么回事?

- 1) 在使用本地录制的时候可以右击电脑系统的任务栏空白处（或按下Ctrl+Alt+Del）启动任务管理器，点击“性能”选项，查看CPU或内存是否使用过高，如果CPU或内存使用过高，请

退出运行的其他程序，腾出系统资源或更换设备或在正式直播中使用云端录制。

使用云端录制多长时间可以生成回放？

- 1) 点了立即生成回放，或者设置的结束时间后3-5小时。

直播课程录制结束时选暂不生成会自动生成回放吗？

- 1) 到设置的课程结束时间后会自动生成。

回放录制一半有声音另一半没有声音

- 1) 不要让老师在pc网页和客户端之间进行切换使用，因为客户端和网页使用编码方式不同，所以会出现一半无声的情况

点播相关：

点播上传视频失败怎么处理？

- 1) 清理下缓存，切个网络试试；

回放、点播转码优先级是什么？

转码主要由三个优先级交叉控制：

- 1) 回放 点播 回放裁剪；
- 2) 首次转码 二次转码；
- 3) 标清 高清 超清 >720P>1080P；

同样是首次转码（不分清晰度）：回放 点播 回放裁剪（裁剪属首次转码）