

学生听不到老师声音怎么办？

- 1) 检查下自己的网络是否正常；
- 2) 检查下学生的电脑扬声器/浏览器是否静音（播放音乐试试）；
- 3) 检查下老师是否开启了麦克风；
- 4) 学生退出重进直播间或重启一下设备；
- 5) 学生先检测教室内的扬声器设备是否选择正确
- 6) 学生检查下系统的扬声器音量是否正常打开（包括音量合成器）
- 7) 学生检查下软件的音量是否打开；
- 8) 以上都不好使的话，建议升级下声卡驱动呢；

上课老师反馈听不到学生声音怎么办？

- 1) 确认老师是否有点击上课；
- 2) 如果老师点击了上课，查看老师是否给学生授予了发言权限；
- 3) 如果是一对一，查看学生是否上台并打开麦克风；
- 4) 老师的扬声器是否选择正确并打开；
- 5) 浏览器直播确定页面是否静音；
- 6) 如果是大班课查看学生是否举手且老师同意了学生举手上麦；

进教室时候提示麦克风设备异常怎么办？

- 1) 右键点击系统小喇叭，进入到音频设置，找到麦克风，点击疑难解答

麦克风出现电流音怎么办？

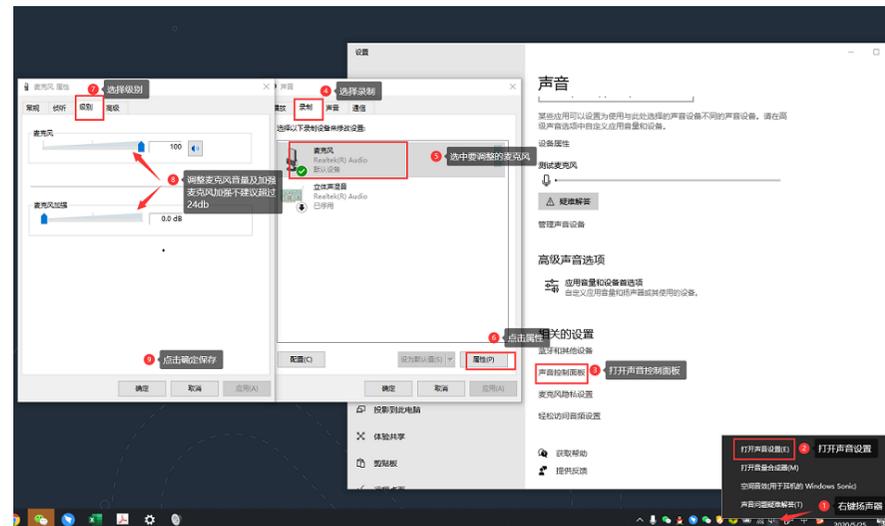
- 1) 麦克风问题：更换个麦克风试下，比如外接个带麦克风的耳麦；
- 2) 声卡驱动问题：更新或者重装下声卡；
- 3) 外接麦克风接触问题：重新插拔下试试；



4) 麦克风增益太高，降低麦克风增强；

直播过程中出现杂音或回声怎么办？

- 1) 确认用户周围有没有手机、收音机等其他电子设备干扰；
- 2) 把客户端设置麦克风模块的自动增益以及系统麦克风增强关掉，有些设备承受不住这么大的电流导致出现杂音；



3) 更新声卡驱动，重启电脑；

4) 打开麦克风的用户都戴上耳机试试；

声音有延迟怎么办？

- 1) 检查有没有占网速设备或软件，直播的时候断开其他占网速的设备、软件，离路由器近些，最好不要隔墙，避免WiFi信号过度衰减导致WiFi信号质量不好；
- 2) 关闭VPN、代理；
- 3) 某一方设备音频解码能力低，需要关闭不需要的后台程序；

老师进入教室显示麦克风打开失败什么问题？

1) 首先检测麦克风设备是否被禁用；

- 2) 如果没被禁用，可以选择插一个耳机试下，看能否打开；
- 3) 关机、重启试下；
- 4) 更新或重装下声卡驱动试下；

麦克风声音较小或者没有声音怎么办？

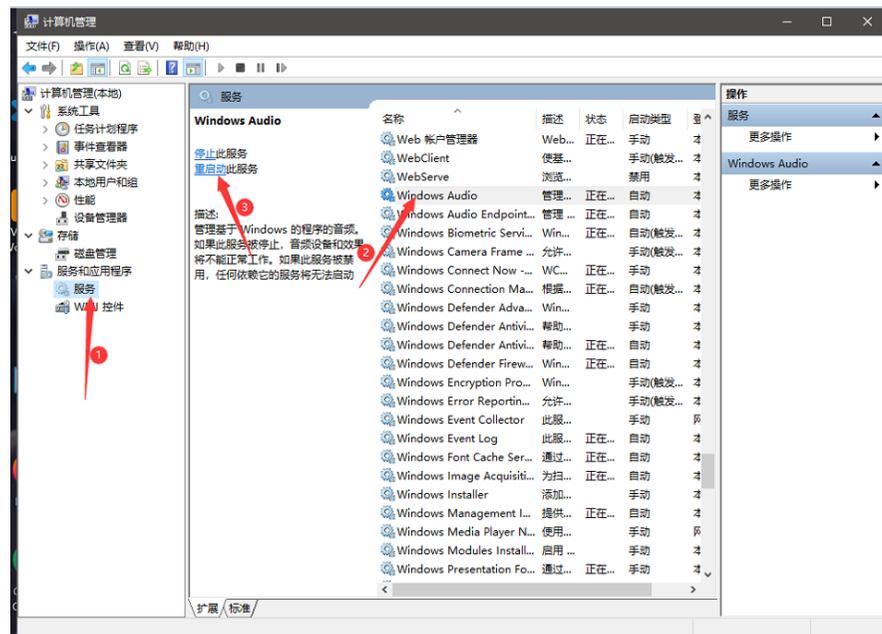
- 1) 检查麦克风是否打开或者是否最大；
- 2) 检查麦克风权限是否打开；
- 3) 检查控制面板-声音-麦克风-级别-是否静音（或者音量太小）；
- 4) 检查直播间和电脑系统麦克风是否选择错误；

电脑客户端中的播放功能支持哪些音视频格式？

- 1) 大班课支持mp4、avi、wmv、rm、rmvb、mov、flv、MP3
- 2) 小班课支持MP4、MP3、OGG

电脑提示音频服务未启动怎么办？

- 1) 右键我的电脑，进入到管理页面，打开服务列表，找到并重启Windows audio服务，然后重启电脑；



麦克风没有静音，其他人听不到我的声音怎么办？

- 1) 在直播间选择其他麦克风选项试下；
- 2) 外接一个麦克风或者耳麦试下；
- 3) 更新或重装下声卡驱动试下；
- 4) 重启电脑试下；

驱动精灵更新了驱动没有用，麦克风还是用不了怎么办？

- 1) 找到电脑对应的品牌官网，更新官方驱动；

提示音视频设备启动中怎么办？

- 1) 重进直播间试下；
- 2) 查看后台“通用设置”是否隐藏了“发言列表”；

- 3) 用其他软件试下音视频设备是否可以正常工作;
- 4) 重启电脑;
- 5) 更新或重装下声卡、摄像头驱动;



下载为pdf格式