学生听不到老师声音怎么办?

- 1) 检查下自己的网络是否正常;
- 2) 检查下学生的电脑扬声器/浏览器是否静音(播放音乐试试);
- 3) 检查下老师是否开启了麦克风;
- 4) 学生退出重进直播间或重启一下设备;
- 5) 学生先检测教室内的扬声器设备是否选择正确
- 6) 学生检查下系统的扬声器音量是否正常打开(包括音量合成器)
- 7) 学生检查下软件的音量是否打开;
- 8) 以上都不好使的话,建议升级下声卡驱动呢;

上课老师反馈听不到学生声音怎么办?

- 1) 确认老师是否有点击上课;
- 2) 如果老师点击了上课,查看老师是否给学生授予了发言权限;
- 3) 如果是一对一,查看学生是否上台并打开麦克风;
- 4) 老师的扬声器是否选择正确并打开;
- 5) 浏览器直播确定页面是否静音;
- 6) 如果是大班课查看学生是否举手且老师同意了学生举手上麦;

进教室时候提示麦克风设备异常怎么办?

右键点击系统小喇叭,进入到音频设置,找到麦克风,点击疑难解
答

...

麦克风出现电流音怎么办?

- 1) 麦克风问题: 更换个麦克风试下,比如外接个带麦克风的耳麦;
- 2) 声卡驱动问题:更新或者重装下声卡;
- 3) 外接麦克风接触问题: 重新插拔下试试;

4) 麦克风增益太高,降低麦克风增强;

直播过程中出现杂音或回声怎么办?

确认用户周围有没有手机、收音机等其他电子设备干扰;
把客户端设置麦克风模块的自动增益以及系统麦克风增强关掉,有些设备承受不住这么大的电流导致出现杂音;

٥		
	02	- 0
	A目 ● (1955年5月 × 1 15 年) 米市 直直 日本7年5月1日日 - 10月1日日 日本11月1日日 日本11月1日日 日本11日日 日	声音
● 10日日前の1974年 第2日日前の1974年 第2日日前の1974年 第2日日前の1974年		
9 🔼 🖲 л 🖪 🖉		

3) 更新声卡驱动,重启电脑;

4) 打开麦克风的用户都戴上耳机试试;

声音有延迟怎么办?

1) 检查有没有占网速设备或软件,直播的时候断开其他占网速的设

备、软件,离路由器近些,最好不要隔墙,避免WiFi信号过度衰减导致WiFi信号质量不好;

2) 关闭VPN、代理;

3) 某一方设备音频解码能力低,需要关闭不需要的后台程序;

老师进入教室显示麦克风打开失败什么问题?

1) 首先检测麦克风设备是否被禁用;

- 2) 如果没被禁用,可以选择插一个耳机试下,看能否打开;
- 3) 关机、重启试下;
- 4) 更新或重装下声卡驱动试下;

麦克风声音较小或者没有声音怎么办?

- 1) 检查麦克风是否打开或者是否最大;
- 2) 检查麦克风权限是否打开;
- 3) 检查控制面板-声音-麦克风-级别-是否静音(或者音量太小);
- 4) 检查直播间和电脑系统麦克风是否选择错误;

电脑客户端中的播放功能支持哪些音视频格式?

- 1) 大班课支持mp4、avi、wmv、rm、rmvb、mov、flv、MP3
- 2) 小班课支持MP4、MP3、OGG

电脑提示音频服务未启动怎么办?

1) 右键我的电脑,进入到管理页面,打开服务列表,找到并重启 Windows audio服务,然后重启电脑;

🛃 计算机管理							— (⊐ ×
文件(F) 操作(A) 查看(V) 聯	助(H)							
🛃 计算机管理(本地)	9. 服务						操作	
▶ ▶ 👔 系统工具	Windows Audio	名称 ^	描述	状态	启动类型	쾪 ^	服务	
> (2) 任务计划程序		③ Web 帐户管理器	Web	正在	手动	*	更多操作	+
> 👌 争件查看器	停止此服务	WebClient	使基		手动(触发	4	Mindau Audia	
> 國 共享文件关	重启动此服务	WebServe	浏览		禁用	4	Windows Addio	-
> 合体部		Windows Audio	管理	正在	自动	4	更多旗作	•
	描述: 3	🖓 y ndows Audio Endpoint	管理	正在	自动	4		
- 🗸 🚰 存储	管理基于 Windows 的程序的音频。	Windows Biometric Servi	Win	正在	自动(触发	4		
	如果此服务被停止,首频设备和双手。	Windows Camera Frame	允许		手动(触发	4		
∨ 🔜 服务和应用程序	用,任何依赖它的服务将无法启动	Windows Connect Now	WC	正在	手动	4		
(3) 服务	/	Windows Connection Ma	根据	正在	自动(触发	4		
副 ₩ 2 控件		🖓 Windows Defender Adva	Win		手动	4		
		Windows Defender Antivi	帮助		手动	4		
		Windows Defender Antivi	帮助	正在	自动	4		
		Windows Defender Firew	Win	正在	自动	4		
		Windows Encryption Pro	Win		手动(触发	4		
		Windows Error Reportin	允许		手动(触发	4		
		Windows Event Collector	此服		手动	10		
		Windows Event Log	此服	正在	自动	4		
		Windows Font Cache Ser	通过	正在	自动	4		
		Windows Image Acquisiti	为扫	止住	目初	4		
		Windows Installer	添加	Tt	手列	4		
		Windows Management I	/進供 /年田	止住	日刻	4		
		Windows Medules Jestell	121円		于动	PR 		
		Windows Presentation Fo)白/TD (面):(t	正在	手动	4		
		ver vinaovis riesentation ro	And and	HTTE:		~~		
		`				/		
	/ 3 MBE / / HOWING						1	

麦克风没有静音,其他人听不到我的声音怎么

办?

- 1) 在直播间选择其他麦克风选项试下;
- 2) 外接一个麦克风或者耳麦试下;
- 3) 更新或重装下声卡驱动试下;
- 4) 重启电脑试下;

驱动精灵更新了驱动没有用,麦克风还是用不了

怎么办?

1) 找到电脑对应的品牌官网,更新官方驱动;

提示音视频设备启动中怎么办?

- 1) 重进直播间试下;
- 2) 查看后台"通用设置"是否隐藏了"发言列表";

- 3) 用其他软件试下音视频设备是否可以正常工作;
- 4) 重启电脑;
- 5) 更新或重装下声卡、摄像头驱动;

