

Q: 客户端初始化失败是怎么回事?

A: 安装电脑客户端的时候,一定要让电脑客户端通过防火墙访问网络,切记不要阻止、拦截。

Q: 点击“进入教室”后进度条百分比卡死不动,进不去教室怎么办?

A: 首先建议使用电脑通过电脑客户端上课,如果是手机app上课,请靠近路由器,最好不要隔墙,避免WiFi信号质量衰减导致无法进入教室。有时候可能会因为运营商调整网络导致无法进入教室,可以尝试更改DNS(修改DNS时,如果已有手动设置的数值,请备份以便还原)为114.114.114.114或8.8.8.8或223.5.5.5或223.6.6.6(修改DNS教程[点这里](#))也可以尝试重启路由器。如果还是无法进入教室,可以先使用4G数据流量上课,课后联系网络运营商解决;如果是使用的单位网络请联系单位的网络管理员处理。

Q: 为什么进入课堂时一直提示正在连接服务器呢?

A: 检查网络是否正常,是否进行了VPN设置,退出VPN和代理;如使用的是WiFi请靠近路由器,断开退出占网速的设备和软件,尝试更改DNS或使用4G数据流量试试。