

- 1、在良好的稳定快速的网络下观看直播
- 2、避免在公共网络环境下观看直播，如宾馆、咖啡厅、餐厅提供的WiFi
- 3、避免观看直播的时候同时在下载文件、观看在线视频等
- 4、避免同一网络下有占网速设备、软件，如网络机顶盒，下载类、云盘类、播放器类软件
- 5、使用WiFi时，尽可能离路由器近些，最好不要隔墙，避免WiFi信号因穿透障碍物而导致网络信号、网络质量衰减。
- 6、手机使用数据流量时，强烈建议使用5G网络，且在5G网络信号良好的位置观看直播（不同位置信号强弱不同），手机屏幕顶部状态栏中信号处显示4G、4G+为4G网络；显示5G、5GA为5G网络；显示H、H+为3G网络，显示E、2G为2G网络，2G网络下无法正常观看直播。

建议在下行（下载）4Mbps及以上网络下观看直播。

观看直播前可以测试下网速情况：

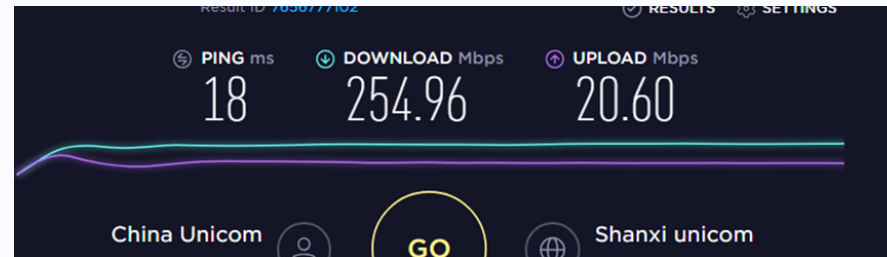
电脑端测试地址：www.speedtest.net

手机端测试地址：www.speedtest.cn



如图：DOWNLOAD为下行（下载）带宽254.96Mbps，

UPLOAD为上行（上传）带宽20.60Mbps



当观看直播出现卡顿时，可尝试一下方法：

- 1、先看下上面的注意事项
- 2、重新进入直播间
- 3、重启路由器和“猫”（Modem/调制解调器），网络重连后重新进入直播间
- 4、使用手机时，可尝试关闭WiFi开关，使用5G数据流量重新进入直播间
- 5、使用手机5G数据流量时可以走动一下换个位置，如靠窗位置。

如以上方法无效，可联系技术支持，对电脑、手机操作有一定基础的用户试下这个方法：

关掉浏览器或客户端，分别尝试修改DNS为

114.114.114.114或223.5.5.5或8.8.8.8后重新打开浏览器或客户端



下载为pdf格式

